

Política de Calidad

TEIRLOG INGENIERÍA desarrolla actividades de consultoría, asesoramiento técnico, servicios integrales de ingeniería en el campo de la logística y del transporte, abarcando tanto las infraestructuras como los servicios logísticos y de transporte, para el sector público (administraciones públicas de todo ámbito, y demás organismos, entidades y empresas públicas, o mixtas) y el sector privado en el ámbito nacional e internacional.

TEIRLOG INGENIERÍA tiene como eje estratégico primordial el compromiso de prestar un servicio de alta calidad y de mejora continua, que cumpla con los requisitos legales y supere las expectativas de sus clientes, a través de la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

La Dirección de **TEIRLOG INGENIERÍA** se compromete a:

- Orientar las actividades de la empresa hacia la satisfacción del cliente, tratando de superar sus necesidades y expectativas
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios así como los particulares de los clientes
- Mantener y mejorar la competencia e implicación del personal promoviendo su participación activa
- Asegurar el compromiso con el proyecto y el cliente
- Proporcionar apoyo técnico cualificado
- Optimizar constantemente los procesos

Esta política de calidad es el marco de referencia que utiliza la Dirección para la fijación de los objetivos anuales.

Se revisa periódicamente para mantener su adecuación y vigencia y asegurar la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad.